



Bringing  
Digital Closer

# Política de SGS y SGSI

Marzo 2023



# 1 COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Desde el punto de vista de la Seguridad de la Información, ITERIAM, ha establecido un compromiso formal y responsable para el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, basado en la norma ISO/IEC 27001:2013.

Esta política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de ITERIAM de manera que se garantice a los clientes, personal interno y demás partes interesadas el compromiso adquirido, para asegurar la disponibilidad, la confidencialidad y la integridad de la información.

El sistema de gestión de la seguridad de la información de ITERIAM, se apoya en:

- La necesidad de la más estricta confidencialidad respecto de los datos del cliente. Esto se aplica tanto a la manipulación manual o informatizada de los registros. ITERIAM se esforzará para mejorar sus procesos de confidencialidad respecto de los datos del cliente.
- Hacer uso del “Sistema de Gestión de Seguridad de la Información” como una herramienta para implementar un sistema formal, a fin de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Mejorar continuamente sus SGSI, para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables así como otras obligaciones a las cuales se suscriba a fin de satisfacer las expectativas de las partes interesadas pertinentes.
- Controlar o restringir el acceso para solo aquellos individuos y colaboradores autorizados pueden ver información confidencial. El acceso a la información del cliente se limita sólo a los individuos y los colaboradores que tienen necesidad específica de ver o utilizan dicha información.
- La información no estará disponible a terceras partes sin el consentimiento por escrito del propietario de la información y un acuerdo que lo formalice.
- El compromiso a cumplir los requisitos de la “Seguridad de la Información” de nuestros clientes y personal así como la provisión de los recursos necesarios para su consecución.
- Revisar continuamente esta política y su desempeño en seguridad de la información para asegurar que se mejora con el tiempo.



- Los objetivos relacionados con el desempeño de la seguridad de la información se establecerán anualmente y serán revisados en forma planificada. Los mismos deberán estar alineados con ésta política.
- Riesgos resultantes de ITERIAM de la seguridad física, del entorno, de cambios a tecnologías emergentes y la contratación de terceras partes se deberán evaluar y controlar adecuadamente.
- La política está disponible para todos nuestros clientes, personal y partes interesadas pertinentes. Nuestros empleados deben ser conscientes del contenido de esta política, así como de su compromiso con ella.
- La mejora continua de la gestión de la seguridad mediante la prevención y el análisis de las causas de problemas surgidos.
- El cumplimiento de la legislación y aquellos otros requisitos a los que ITERIAM se suscriba, de manera que se asegure que las actividades se desarrollan y se desarrollarán de acuerdo a esas exigencias.
- El objetivo de garantizar la continuidad del negocio, la protección de los datos de carácter personal y de los registros de ITERIAM.
- El área de RRHH se obliga a formar al personal sobre los controles y medidas de seguridad, pudiendo ser aplicable el proceso disciplinario definido en el Estatuto de los Trabajadores, en caso de violaciones intencionadas de la seguridad.
- El nivel de riesgo aceptado por la Dirección de ITERIAM queda reflejado en el procedimiento Gestión de Activos y Riesgos.

La Dirección General de ITERIAM desea hacer pública esta política y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Firmado por la Dirección